

**FACULDADE NOSSA SENHORA APARECIDA
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO
TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO**

**A IMPORTÂNCIA GESTÃO DE ESTOQUE PARA A
EMPRESA BRASPISOS EIRELI-ME**

Aluno: Marcos Venicius da Silva Araújo
Orientador(a): Professora M^a Maria Rita Almeida Gonzaga

Aparecida de Goiânia, 2014

**FACULDADE NOSSA SENHORA APARECIDA
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO
TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO**

**A IMPORTÂNCIA GESTÃO DE ESTOQUE PARA A
EMPRESA BRASPISOS EIRELI-ME**

Artigo apresentado em cumprimento às exigências para término do Curso de Administração sob orientação da Prof.(a) M^a Maria Rita Almeida Gonzaga

Aparecida de Goiânia, 2014

FACULDADE NOSSA SENHORA APARECIDA
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO
TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

Marcos Venícius da Silva Araújo

A IMPORTÂNCIA GESTÃO DE ESTOQUE PARA A
EMPRESA BRASPISOS EIRELI-ME

Artigo apresentado em cumprimento às exigências para
término do Curso de Administração sob orientação do
Prof.(a) M^a Maria Rita Almeida Gonzaga

Avaliado em _____ / _____ / _____

Nota Final: () _____

Professora M^a Maria Rita Almeida Gonzaga

Professor Me. Frederico Oliveira da Paixão

Aparecida de Goiânia, 2014

Resumo

Artigo elaborado através de uma pesquisa de campo e pesquisa bibliográficas na empresa BRASPISOS com o propósito de melhorar a qualidade na gestão de estoque através de inventário físico, giro de estoque, cobertura, nível de serviço, classificação ABC, acúracia, forma de armazenagem e espaço físico adequado, controle de entrada e saída de mercadoria ou seja ferramentas que possam contribuir para manter o controle de estoque com equilíbrio e assim possa reduzir o máximo no custo de manutenção de estoque através de uma boa gestão.

Palavras Chave: Controle; Estoque; Gestão.

Abstract

Article written by a field survey in the company for academic BRASPISOS for the purpose of improving the quality of management of inventory through method as precise physical inventory, inventory turnover, coverage, service, ABC classification, accuracy, form of storage and adequate physical space, control incoming and outgoing merchandise ie tools that can help keep track of inventory with balance and thus can reduce the maximum on the cost of maintaining inventory through good governance.

Key words: Control; stock; management

Introdução

Este trabalho tem como objetivo melhorar a qualidade na gestão de estoque da empresa Braspiscos buscando a melhoria do entendimento aos seus clientes e assim mostrar os benefícios de uma boa gestão de estoque. A aplicação da teoria aprendida em sala de aula nos problemas reais das empresas físicas vem intensificar o aprendizado colaborando com o crescimento do autor. É importante ressaltar que após a empresa colocar em prática as propostas de melhorias que foram sugeridas a mesma obteve resultados significativos no gerenciamento do seu estoque com uma redução de custo de aproximadamente 30%.

Para Martins (2003) “estoque é considerado um elemento importante para as organizações, funciona como um amortecedor e caracteriza por ser regulador de matérias-primas e produtos acabados. É o elemento usado para regular o fluxo de produção e o fluxo de vendas”. Gestão é o processo de adquirir que as tarefas sejam feitas de maneira eficiente e eficaz com e por meio de outras pessoas. As funções clássicas da gestão são planejamento, organização, direção e controle.

Foi desenvolvido dentro da área de gestão de estoque algumas técnicas para auxiliar a gestão como inventário físico, curva ABC, Acurácia, giro de estoque, cobertura de estoque, nível de serviço, controle das entradas e saídas de mercadorias, armazenagem, manuseio das mercadorias, descrições das suas responsabilidades, políticas de segurança, comportamento e das penalidades.

Para Martins (2003, p.197) “Na definição da política de estoques a ser seguida pela empresa, a escolha do(s) modelo(s) de estoques adequados é muito importante não só para o pronto atendimento ao cliente como também na minimização dos custos”.

Os estoques de produtos acabados, matérias-primas e material em processo não podem ser visto como independentes. Quaisquer que forem as decisões tomadas sobre da empresa um dos tipos de estoques, elas terão influência sobre os outros tipos de estoques, no entanto as empresas devem se preocupar com um controle mais rígido dos seus estoques; Pois é ele que atende as necessidades dos clientes.

Revisão da Literatura

Estoque

A administração eficaz dos estoques auxilia a obtenção de uma vantagem competitiva em relação aos concorrentes e possibilidade de atendê-los exatamente no momento e na quantidade desejada (MARTINS, 2003). Portanto a administração eficaz dos estoques já se justifica pelo objetivo de melhor atender os clientes.

Para que uma empresa alcance seus objetivos é preciso buscar como meta maximizar o lucro dos investimentos aplicados em estoque, fabrica maquinários em financiamento de venda em reserva de caixa. As empresas deve manter controle do seu estoque porque ele é um ativo e pode ser transformado em receita a qualquer momento (DIAS, 1993).

A armazenagem de mercadorias exige cuidado e forma adequada para acondicionar cada tipo de mercadorias evitando perdas ou danos nas mercadorias por isso deve-se armazenar de forma correta buscando reduzir o máximo no custo de manutenção dos estoques, sabe-se que seria correto não ter estoque mas devido as incerteza de oferta e demanda precisamos de estoque para atender o cliente na hora certa (BALLOU, 2007).

As incertezas fazem com que adquirir o estoque porque sabe-se que o mercado é incontrolável por isso deve-se estudar o mercado que atuamos para tomarmos decisões mais assertivas em relação ao estoque obtido. As empresas ganham dinheiro no giro de estoque mas isso deve ter cuidado com a quantidade de estoque adquirido porque o mercado pode não absorver e tornar um estoque morto (MARTINS, 2003).

Ao organizar uma área de controle de estoques, ao iniciar temos que observar suas funções principais que são:

- Definir “o que” podem ficar em estoque. Quantidade de itens;
- Definir “o tempo” para repor novos estoques.Necessidade;
- Definir “a quantidade” de itens que será necessário para determinado tempo;
- Avisar o setor de compras para fazer aquisição de estoque;
- Receber e armazenar no local adequado para cada item;

- Manter os estoques em ordem de quantidade e preço e manter informações sobre o local do estoque;
- Realizar inventários periódicos para verificação das quantidades e condições dos materiais estocados; e descobrir quais itens estão obsoletos e retirá-los os danificados (DIAS,1993).

Segundo Martins (2003, p. 299)

Armazenagem e recebimento de uma empresa é mais bem compreendido com uma combinação de cinco elementos principais: espaço físico, recurso de informática, equipamento de carga e descarga, pessoas, e procedimentos normalizados.

Estoque é observado e mantido como estratégia para atender as necessidades dos clientes e para regular as flutuações de oferta e demanda mas é bom ficar atento com a quantidade de estoque porque ele tem um auto custo de manutenção.

O ideal é trabalhar com pequena quantidade de estoque, as empresas ganham dinheiro no giro de estoque e não na grande quantidade de estoque. É preciso conhecer o tipo de estoque que você esta adquirindo em relação a aceitação de mercado para não se tornar obsoleto causando um prejuízo ainda maior para a empresa, antes de adquirir certos tipos de estoque é sempre bom fazer uma pesquisa de mercado para conhecer seu publico alvo e qual aceitação do seu produto ao serem adquirido (MARTINS 2003).

O modelo *just in time* busca ter em estoque apenas aquilo que tem necessidade eliminando desperdício com melhor qualidade buscando o zero defeito. De maneira clara buscando adotar todas as maneiras e formas a beneficiar seção de trabalho e atividades repetitivas. Estoque é algo adquirido e acumulado como produto acabados, produtos semiacabados, matérias-primas de forma que atenda as necessidades da posterior.

Estoques geram receitas e despesas, a empresa deve manter estoques mais de forma que tenha um pronto atendimento ao cliente, mas não deve ser mantido em excesso ou muito acima do ideal (VIANA, 2011).

A importância da empresa manter estoque, auxilia a disponibilidade do pronto atendimento ao cliente, mas também possui suas desvantagens porque para

manter um estoque exige um custo de manutenção como armazenagem, espaço físico, mão de obra etc (MARTINS, 2003).

Nos estoques são aplicados capitais que poderia ser aplicado em outros investimentos, mas para investir em estoque é preciso de uma gestão de estoque para manter o controle para reduzir custo com manutenção (CHING, 2010).

É preciso ter muito cuidado com grande quantidade de estoque porque pode acarretar gastos com manutenção além disso envolve muito dinheiro parado a maneira mais adequada é trabalhar com estoques menores e o reabastecimento com mais frequência assim evitando que o estoque fique obsoleto com isso diminui custo com máquinas, ferramentas, mão de obra, espaço físico seria ideal se usasse a venda casada transportando direto para o consumidor evitando gastos com manutenção de estoque (VIANA, 2011).

Gestão de Estoques

A gestão de estoques é a união de ações que verificam a forma corretas dos estoques, o manuseio, o controle e a localização dos itens. Para isto, os indicadores são medidos como a diferença entre o inventário físico e contábil, a acuracidade do estoque, o giro, a cobertura e o nível de serviço.

A gestão dos estoques busca a existência de um sistema de controle, cujas principais finalidades são a determinação do que comprar, tempo e que quantidade preciso de cada item que eu tenho em estoque.

Uma boa administração de estoque auxilia a empresa a adquirir estoque na hora certa e quantidade ideal diminuindo custo evitando compras sem necessidades e assim melhora a qualidade dos serviços manter estoque custa caro, portanto deve minimizar custo e maximizar o lucro sobre o capital investido (MARTINS, 2003).

Inventário Físico

Um Inventário físico é a contagem física dos itens em estoques. Ele serve para fazer a comparação com a contabilidade para medir sua exatidão verificando se a contagem física do estoque bate com os dados contabilizados ele pode ser feito de formas:

- Periódico (quando ele acontece em determinados períodos, sendo eles trimestrais semestrais ou em exercícios fiscais);

- Rotativo (quando ele acontece frequentemente); permite a verificação das discrepâncias entre o estoque físico e o estoque contábil, em valores monetários, proporciona a apuração do valor total do estoque (contábil), para efeito de balanço, quando o inventário é realizado próximo ao encerramento do exercício fiscal (VIANA, 2011).

Classificação dos Materiais

Os objetivos da classificação dos produtos é identificar através de código o tipo de produto estocado e assim facilita a maneira de armazenagem por ordem de codificação com esse tipo de organização e assim usamos o método da classificação ABC para identificar os produtos A de mais importância e os produtos B com media importância e C os menos importantes (DIAS 1993).

A classificação ABC, é um método utilizado para descobrir o grau de importância de cada item no estoque é usada a forma (SKUS) itens por itens. Ela funciona da seguinte forma: aos itens mais importantes se dá o nome de classe A, aos intermediários, classe B e aos itens restante de classe C (MARTINS,2003)

A curva ABC é útil e ampla pode ser aplicada em diversas áreas desde que para tomar decisões de quais itens são mais importantes pode ser usada através da classificação ABC aplicada graficamente a curva ABC vai aparecer a porcentagem que corresponde a importância de cada item no seu estoque (POZO, 2010).

A curva ABC é utilizada após a classificação ABC. Pode ser usada em gráficos os estoques e baseada no raciocínio do diagrama de Pareto, em que todos os itens têm a mesma importância e que se deve dar uma atenção maior para os itens mais significativos, que os itens A, depois os itens B e por ultimo os itens C, princípio ABC baseia-se na observação de que um pequeno número de itens frequentemente domina os atingidos em qualquer situação é como a regra de Pareto de 80 .20 quer dizer que 20% dos itens mais importantes corresponde a 80% do faturamento da empresa (CHING, 2010).

Metodologia

Este trabalho foi elaborado através de uma pesquisa de campo e pesquisa bibliográficas na empresa BRASPISOS; Foram coletados dados e aplicados métodos para obter resultados com o auxílio de um profissional.

Metodologia é a união das atividades sistemáticas e racionais tendo, como maior segurança e economia, permitindo chegar a um objetivo – entendimentos valiosos e verdadeiros -, traçando meios a ser seguido, encontrando erros e auxiliam as decisões dos estudiosos ou ate mesmo uma gerencia da organização. Uma pesquisa de campo é desenvolvida com o objetivo de coletar informações com possibilidade de encontra algum problema após colhimento de dados ou informações sobre tal organização pesquisada (LAKATOS E MARCONI 2010).

Foi realizada a pesquisa de campo dentro da empresa, com o intuito de conhecer e analisar a situação atual.

Resultados e Discussão dos Resultados

Foi desenvolvido inventário físico de entradas e saídas de mercadorias, ordem de liberação de compras, ordem de carregamento, acurácia, curva ABC, nível de serviço e giro de estoque. A empresa se encontra com grande quantidade de estoque parado devido a não aceitação do público alvo e compras feitas sem pesquisa de mercado.

Foi criado o inventário físico da Braspisos para identificar quais os produtos ela possui em estoque.

O inventário é uma contagem periódica dos materiais existentes para efeito de comparação com os estoques contabilizados em controle da empresa a fim de se comprovar sua existência e exatidão.

Quadro 01- Inventário Físico da Empresa Braspisos

INVENTÁRIO					
COD	DISCRIÇÃO	MARCA	UND	SALDO	VALOR
32105	PIS 32X45	INCOPIOS	M2	10	R\$ 8,90
32113	PIS 32X45	INCOPIOS	M2	370	R\$ 8,90
32112	PIS 32X45	INCOPIOS	M2	678	R\$ 8,90

32148	PIS 32X45	INCOPIOS	M2	1094	R\$ 8,90
3265	PIS 32X45	INCOPIOS	M2	3980	R\$ 8,90
45013	PIS 45X45	INCOPIOS	M2	482	R\$ 9,20
45124	PIS 45X45	INCOPIOS	M2	204	R\$ 9,20
45110	PIS 45X45	INCOPIOS	M2	422	R\$ 9,20
45120	PIS 45X45	INCOPIOS	M2	526	R\$ 9,20
45158	PIS 45X45	INCOPIOS	M2	1186	R\$ 9,20
60004	PIS 32X57	INCOPIOS	M2	40	R\$ 9,60
60006	PIS 32X57	INCOPIOS	M2	896	R\$ 9,60
60007	PIS 32X57	INCOPIOS	M2	1104	R\$ 9,60
60026	PIS 32X57	INCOPIOS	M2	534	R\$ 9,60
60028	PIS 32X57	INCOPIOS	M2	704	R\$ 9,60
1730	PIS 45X45	ROCHAFORTE	M2	550	R\$ 8,70
4517	PIS 45X45	ROCHAFORTE	M2	757,5	R\$ 8,70
4544	PIS 45X45	ROCHAFORTE	M2	417,5	R\$ 8,70
4548	PIS 45X45	ROCHAFORTE	M2	1117,5	R\$ 8,70
4523	PIS 45X45	ROCHAFORTE	M2	720	R\$ 8,70
57701	PIS 33X57 HD	ROCHAFORTE	M2	347,5	R\$ 12,30
57702	PIS 33X57 HD	ROCHAFORTE	M2	662,5	R\$ 12,30
57704	PIS 33X57 HD	ROCHAFORTE	M2	312,5	R\$ 12,30
57703	PIS 33X57 HD	ROCHAFORTE	M2	212,5	R\$ 12,30
57705	PIS 33X57 HD	ROCHAFORTE	M2	641	R\$ 12,30

Fonte: Elaborado pelo acadêmico.

Sistema ABC de controle de estoques

O controle de estoque é exercido pelo controle de itens individuais chamados unidade para armazenamento em estoques (stock-keeping units (SKUs)).

Quadro 02 - Classificação ABC da Empresa Braspisos.

COD	SALDO	VALOR	VALOR TOTAL	COD	CLAS. POR VALOR	%	% ACUMULADA
32105	10	R\$ 8,90	R\$ 89,00	3265	R\$ 35.422,00	0,2087	0,2087
32113	370	R\$ 8,90	R\$ 3.293,00	45158	R\$ 10.911,20	0,0643	0,2730
32112	678	R\$ 8,90	R\$ 6.034,20	60007	R\$ 10.598,40	0,0624	0,3354

A

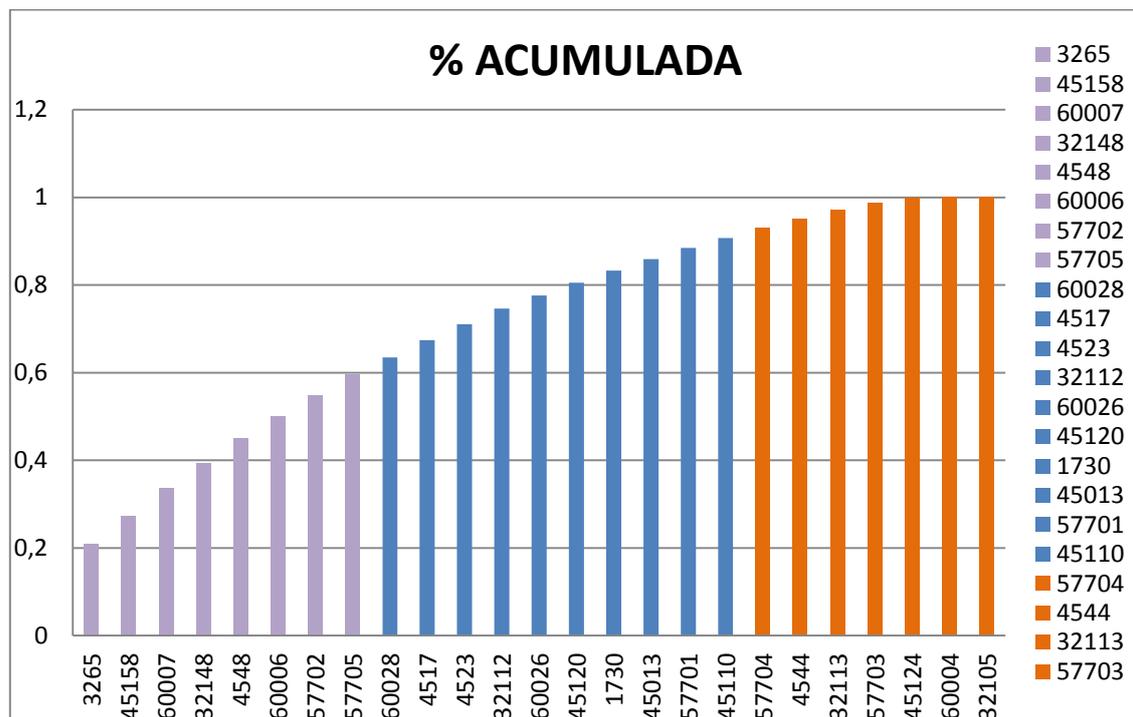
32148	1094	R\$ 8,90	R\$ 9.736,60	32148	R\$ 9.736,60	0,0574	0,3928	A
3265	3980	R\$ 8,90	R\$ 35.422,00	4548	R\$ 9.722,25	0,0573	0,4501	
45013	482	R\$ 9,20	R\$ 4.434,40	60006	R\$ 8.601,60	0,0507	0,5007	
45124	204	R\$ 9,20	R\$ 1.876,80	57702	R\$ 8.148,75	0,0480	0,5487	
45110	422	R\$ 9,20	R\$ 3.882,40	57705	R\$ 7.884,30	0,0464	0,5952	B
45120	526	R\$ 9,20	R\$ 4.839,20	60028	R\$ 6.758,40	0,0398	0,6350	
45158	1186	R\$ 9,20	R\$ 10.911,20	4517	R\$ 6.590,25	0,0388	0,6738	
60004	40	R\$ 9,60	R\$ 384,00	4523	R\$ 6.264,00	0,0369	0,7107	
60006	896	R\$ 9,60	R\$ 8.601,60	32112	R\$ 6.034,20	0,0355	0,7463	
60007	1104	R\$ 9,60	R\$ 10.598,40	60026	R\$ 5.126,40	0,0302	0,7765	
60026	534	R\$ 9,60	R\$ 5.126,40	45120	R\$ 4.839,20	0,0285	0,8050	
60028	704	R\$ 9,60	R\$ 6.758,40	1730	R\$ 4.785,00	0,0282	0,8332	
1730	550	R\$ 8,70	R\$ 4.785,00	45013	R\$ 4.434,40	0,0261	0,8593	
4517	757,5	R\$ 8,70	R\$ 6.590,25	57701	R\$ 4.274,25	0,0252	0,8845	
4544	417,5	R\$ 8,70	R\$ 3.632,25	45110	R\$ 3.882,40	0,0229	0,9073	C
4548	1117,5	R\$ 8,70	R\$ 9.722,25	57704	R\$ 3.843,75	0,0226	0,9300	
4523	720	R\$ 8,70	R\$ 6.264,00	4544	R\$ 3.632,25	0,0214	0,9514	
57701	347,5	R\$ 12,30	R\$ 4.274,25	32113	R\$ 3.293,00	0,0194	0,9708	
57702	662,5	R\$ 12,30	R\$ 8.148,75	57703	R\$ 2.613,75	0,0154	0,9862	
57704	312,5	R\$ 12,30	R\$ 3.843,75	45124	R\$ 1.876,80	0,0111	0,9972	
57703	212,5	R\$ 12,30	R\$ 2.613,75	60004	R\$ 384,00	0,0023	0,9995	
57705	641	R\$ 12,30	R\$ 7.884,30	32105	R\$ 89,00	0,0005	1,0000	
					R\$ 169.746,15			

Fonte: elaborado pelo acadêmico

A curva ABC foi gerada a partir da classificação ABC:

A curva ABC é um método utilizado após serem ordenados pela importância relativa, as classes da curva ABC podem ser definidas assim: Classe A: grupo de itens mais importante que devem ser tratados com atenção especial., Classe B: grupo de itens em situação intermediária entre as classes A e C ., Classe C: grupo de itens menos importantes que justifica pouca atenção.

Quadro 03 - Gráfico da Curva ABC da Empresa Braspispos



Fonte: elaborado pelo acadêmico

A curácia é um método utilizado para verificar a apuração do fornecedor. É dividida a quantidade de itens corretos pelo total de itens recebidos nesse caso foi de 84% corretos.

Quadro 04 - Acurácia da Empresa Braspispos

CLASSE	ITENS CONTATOS	ITENS CONT %	ITENS DIVERGENTES	ITENS CORRETOS	ACURÁCIA
A	7240	0,40	705	6535	0,90
B	6715	0,37	1290	5425	0,81
C	4013,5	0,22	1205	2808,5	0,70
TOTAL	17968,5	1,00	3200	14768,5	

$$AC = (0,40 \cdot 0,90) + (0,37 \cdot 0,81) + (0,22 \cdot 0,70)$$

$$AC = (0,36) + (0,30) + (0,18)$$

$$AC = 0,84 \text{ OU } 84 \%$$

Fonte: elaborado pelo acadêmico

O giro de estoque é para saber quantas vezes o estoque girou nesse caso em 6 meses o estoque girou mais de 6 vezes.

Quadro 5 – Giro de Estoque da Empresa Braspisos

PERIODO	Est. INC	ENTRADA	SAIDAS	EST. FINAL	EST. MEDIO
JANEIRO	2721,5	2500	4000	1221,5	1971,5
FEVEREIRO	2994	1999	2500	2493	2743,5
MARÇO	3500	2899	2869	3530	3515
ABRIL	2993	1998	1500	3491	3242
MAIO	3060	2765	2789	3036	3048
JUNHO	2700	2000	3568	1132	1916
TOTAL	17968,5		17226		16436

GIRO = $\frac{\text{SOMATORIA DE SAIDAS}}{\text{ESTOQUE MEDIO}}$	$\frac{17226}{2739,3}$	6,29 VEZ
EM 6 MESES O ESTOQUE GIROU MAIS DE 6 VEZES		

Fonte: elaborado pelo acadêmico

De acordo com o giro de estoque que em 6 meses girou mais de 6 vezes foi realizada a cobertura de estoque que deu uma média de 28 dias entre uma compra e a outra.

Quadro 06 - Cobertura do Estoque da Braspisos.

COBERTURA DE ESTOQUE	
$\frac{\text{GIRO} = T \text{ DIAS } 180}{\text{GIRO } 6,29}$	MÉDIA 28,61 DIAS

Fonte: elaborado pelo acadêmico

A distribuidora BRASPISOS recebeu uma requisição de 2000 m² com uma média de 5,2 por pedido. A empresa consegue entregar exatamente conforme solicitado, 3850 m². Qual Foi seu nível de serviço?

REQUISIÇÕES ATENDIDAS = 3850 = 0,37 OU 37%

REQUISIÇÕES EFETUADAS 10400

Através de dados coletados foi detectado que a empresa faz compras de novos produtos sem fazer pesquisa de mercado, no entanto alguns produtos não têm aceitação do público com isso alguns produtos acabam ficando parado no estoque.

Conclusões e Recomendações

Foi sugerida a empresa que antes de implantar qualquer tipo de novos produtos fazer pesquisa de mercado para saber se o produto tem aceitação do público alvo e também que a empresa trabalhe com estoque de acordo com a sua demanda evitando grande quantidade de estoque e assim reduzindo custo de manutenção como espaço físico, mão de obra, armazenagem etc.

Através da pesquisa de campo o acadêmico detectou que a empresa se encontrava com grande quantidade de estoque parado e armazenado de forma inadequada foi encontrado grande quantidade de produtos danificados e até mesmo produtos vencidos. Foi sugerido para a empresa reduzir seu estoque e trabalhar com quantidades menores de acordo com a sua demanda foi explicado para a empresa que as organizações bem sucedidas ganham dinheiro é com o giro de estoque e não com a grande quantidade de estoque. O acadêmico propôs sugestões para melhorar a gestão de estoque através de métodos de gestão que iriam contribuir para o controle de estoque as sugestões foram local adequado para carga e descarga, mão- de obra qualificada, inventário físico preciso, classificação ABC, giro de estoque, nível de serviço, cobertura, controle das entradas e saídas de mercadorias, forma e local adequada de armazenamento etc.

A empresa aceitou as sugestões e foram colocadas em prática no dia a dia em pouco tempo obteve resultados significantes reduzindo o custo de manutenção e melhorou a qualidade na expedição o no atendimento de seus clientes. As atividades desenvolvidas em prática na empresa Braspisos serviram de base e conhecimento para a vida pessoal e profissional do acadêmico. Devido ao conhecimento teórico o acadêmico não teve dificuldade de colocar em prática as

atividades que foram propostas para a empresa, o acadêmico agradece a empresa pela parceria e por ter contribuído para a melhoria da gestão de estoque da mesma. Hoje a empresa se encontra com um estoque reduzido e local adequado para armazenamento com um custo mínimo de manutenção e ótimo crescimento no mercado.

Referências

BALLOU, Ronald H. **Logística Empresarial**: transportes administração de materiais e distribuição física. 1. Ed. São Paulo: Atlas, 2007.

_____. **Logística Empresarial**: Razões para manter estoques. 1. Ed. São Paulo: Atlas, 2007.

CHING, Y. C. **Contabilidade Gerencial**: Novas praticas para a gestão de negócios, São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010

DIAS, Marco Aurélio. **Administração de materiais**: Dimensionamento e controle de estoques. 4.ed. São Paulo. Atlas, 1993.

LAKATOS, Eva Maria, MARCONI, Maria de Andrade. **Fundamentos de Metodologia Científica**. São Paulo: Atlas, 2007.

_____. **Fundamentos de Metodologia Científica**. 7 ed. – 4. reimpr. São Paulo: Atlas, 2010.

MARTINS, Petrônio Garcia. **Administração de Materiais e Patrimoniais**: O papel dos estoques na empresa. São Paulo: Saraiva, 2003.

POZO, Hamilton. **Administração de Recursos Materiais e Patrimoniais**: Uma Abordagem Logística. São Paulo: Atlas, 2010.

VIANA, João José. **Administração de Materiais: Um enfoque prático**. 1 ed. 14 reimpr. São Paulo: Atlas, 2011.

APÊNDICES

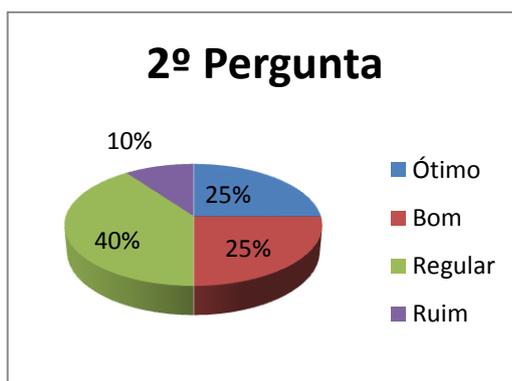
O gráfico mostra como foi a atuação da empresa Braspisos durante o ano de 2013, nas atividades que mostram a quantidade na fatia de clientes, fornecedores, Estoque e funcionários;

Gráfico 01: Atuação da Empresa Braspisos



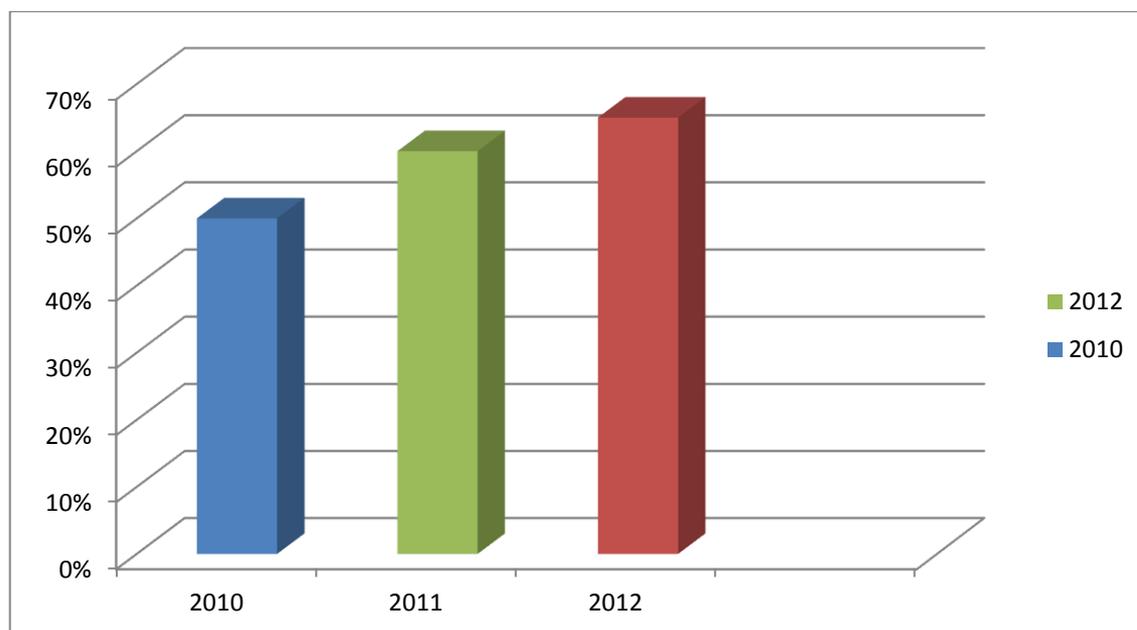
Fonte: Empresa BRASPISOS

Gráfico 02 : Estoque Regular



Fonte: Empresa BRASPISOS

Gráfico 03 - Vendas Passadas



Fonte: Empresa BRASPISOS

É possível perceber o crescimento gradativo da Braspisos, sendo 10% de 2010 para 2011, havendo ainda previsão do mesmo percentual para o ano de 2012, em relação ao ano anterior.