

**FACULDADE NOSSA SENHORA APARECIDA  
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS  
TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO**

**CONTROLE DE ESTOQUE: ESTUDO DE CASO DA EMPRESA METAL RÁPIDO  
LTDA**

Aluna: Natalia de Sousa Siqueira  
Orientadora: Esp. Adriane Luiza Neves

APARECIDA DE GOIÂNIA, 2017

**FACULDADE NOSSA SENHORA APARECIDA  
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS  
TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO**

**Natalia de Sousa Siqueira**

**CONTROLE DE ESTOQUE: ESTUDO DE CASO DA EMPRESA METAL RÁPIDO  
LTDA**

Artigo apresentado em cumprimento às exigências  
para término do Curso de Ciências Contábeis sob  
orientação do Prof. a Esp. Adriane Luiza Neves

APARECIDA DE GOIÂNIA, 2017

**FACULDADE NOSSA SENHORA APARECIDA**

**CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS**  
**TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO**

**Natalia de Sousa Siqueira**

**CONTROLE DE ESTOQUE: ESTUDO DE CASO DA EMPRESA METAL RÁPIDO  
LTDA**

Artigo apresentado em cumprimento às exigências  
para término do Curso Ciências Contábeis sob  
orientação do Prof. a Esp. Adriane Luiza Neves

Avaliado em \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Nota Final: (      ) \_\_\_\_\_

---

Professor- Orientadora Esp. Adriane Luiza Neves

---

Professor Examinador Esp. Ana Paula Chaves Amador

APARECIDA DE GOIÂNIA, 2017

## RESUMO

Este trabalho vai apresentar uma sugestão para a empresa sobre o controle de estoque. Para demonstrar que é muito importante a organização de materiais, e a utilização adequada do sistema de controle, para atividade comercial de ferros.

Para poder chegar a esse tema, foi realizado um estudo de caso na empresa Metal Rápido Mercantil Ltda, que atua no ramo de perfis metálicos uma empresa voltada para o serralheiro, que também fornece um excelente serviço com ótimos colaboradores, além de ter um amplo estoque de mercadorias mas falta organização em seu estoque e no sistema, e com isso acaba tendo prejuízos

A importância desta pesquisa foi buscar métodos para que possamos melhorar a organização e a entrada e saída de mercadorias do sistema assim poder ter um controle melhor e maior dos produtos em estoque tentando diminuir dessa forma os prejuízos que são obtidos com a desorganização.

A metodologia utilizada para esse trabalho foi o estudo de campo e a bibliográfica, pois foi através de análise e fatos evidenciados no dia a dia, e além de poder estar realizando todo levantamento de dados que precisei.

**Palavra chave:** Controle de Estoque, Metal Rápido e Organização.

## ABSTRACT

This paper will present a suggestion to the company about stock control. To demonstrate that it is very important to organize materials, and the proper use of the control system, for commercial activity of irons.

In order to reach this theme, a case study was carried out at the company Metal Rápido Mercantil Ltda., Which operates in the field of metal profiles a company focused on the locksmith, which also provides an excellent service with great employees, as well as having a large stock Of merchandise but lack organization in its stock and in the system, and with this ends up having losses

The importance of this research was to seek methods so that we can improve the organization and the entry and exit of goods of the system so that we can have a better and greater control of the products in stock tried to diminish in this way the damages that are obtained with the disorganization.

The methodology used for this work was the field study and the bibliographical, because it was through analysis and facts evidenced in the day to day, and in addition to being able to perform all data collection that I needed.

**Key words:** Inventory Control, Fast Metal and Organization.

**LISTA DE ILUSTRAÇÕES, FIGURAS, FOTOS**

Figuras.....	06
Figura nº1 .....	22
Figura nº 2 .....	22

**LISTA DE TABELAS, QUADROS, GRÁFICOS**

Quadros.....	7
Quadros.....	11
Quadros.....	12
Quadros.....	18

## **INTRODUÇÃO**

O controle de estoque tem grande influência na rentabilidade da empresa, pois permite prever a necessidade de comprar um produto para se repor no estoque, e a principal ferramenta com o objetivo minimizar o investimento e aumentando o seu uso, e poder diminuir as necessidades de capital investido no estoque, um inventário e de grande ajuda para o controle de estoque, pois através dele pode se controlar toda a mercadoria em estoque.

Para se controlar um estoque deve se conhecer as suas necessidades, onde os produtos mantidos são para assegurar a demanda da empresa, a organização do estoque e o controle é essencial para se saber quais quantidades de cada produto tem estocados e quanto deve se repor. A pesquisa de campo foi realizada com o contato visual e verbal na empresa para se saber de como funcionava todo o processo de armazenagem do estoque seu controle.

O principal objetivo que através desta pesquisa a empresa venha trabalhar da melhor forma, pois a mesma tinha falta do controle de estoque com isso era fatal para a empresa, por estar influenciando nos seus gastos e nas suas receitas, devendo se buscar o equilíbrio entre os produtos no estoque e com a demanda dos clientes, que haja equilíbrio e organização dos produtos estocados.

## O QUE É CONTROLE DE ESTOQUE?

O Controle de estoque é uma área de grande importância para a empresa, pois é através dele que será capaz de prever o quanto será necessário comprar no próximo pedido ao fornecedor, para repor o produto em estoque. Atualmente esse controle de estoque é feito através de programas, e esses programas são sistemas integrados de gestão ou programa para automação comercial.

Abaixo uma lista com os principais benefícios de informatizar seu controle de estoque:

- ✓ Controlar a entrada e saída de mercadorias.
- ✓ Saber a quantidade de cada produto que tem em estoque.
- ✓ Saber a localização do produto no estoque.
- ✓ Ser avisado quando o saldo de algum produto estiver baixo.
- ✓ Emitir relatório de produtos encalhados ou danificados em estoque.
- ✓ Emitir relatórios de curva ABC de produtos mais vendidos.
- ✓ Evitar e detectar furtos ou fraudes dentro da empresa.
- ✓ Mais agilidade no atendimento ao cliente.

Hoje existe muitos programas de softwares disponíveis no mercado para efetuar o controle de estoque e muitos deles além de controlar o estoque permitem também controlar outras áreas da empresa como Financeiro, Faturamento e todas as atividades que fazem parte da rotina.

## PARA QUE SERVE O CONTROLE DE ESTOQUE E SUA IMPORTÂNCIA

O controle de estoque é um procedimento de extrema importância, essencial para que a empresa possua domínio sobre as suas movimentações e necessidades dentro do seu acervo, tanto na parte de compra quanto de venda. Segundo Gurgel e Francischini, a função de controle é definida como fluxo de informações que permite comparar o resultado real de determinada atividade com seu resultado planejado. (2013.p. 159)

Quando o controle é feito do modo certo traz grandes benefícios para a empresa, pois com ele é possível saber como está desempenho dos produtos, com isso podendo investir de modo correto nas mercadorias que realmente estão em falta.

A organização do estoque de mercadoria é muito importante por que evita o acúmulo ou falta do produto, com isso pode gerar descontrole financeiro e do espaço físico da empresa. Segundo Silva, todo planejamento de uma empresa procura alcançar a meta principal para a qual ela foi constituída e organizada” (1997, p.26).

A empresa deve sempre ter um planejamento e se organizada, para alcançar a principal meta na qual foi estabelecida, para assim poder identificar cada produto dentro do estoque.

O gestor financeiro deverá ter um controle do estoque por tipo de mercadorias e produtos existentes na empresa, da seguinte forma, registrar no controle de estoque as quantidades, custo unitário e custo total das mercadorias e produtos adquiridos e produtos vendidos; calcular no controle de estoque o saldo em quantidades, custo unitário e custo total das mercadorias e produtos que ficaram em estoque;

Periodicamente, confirmar se o saldo apurado no controle de estoque está batendo com o estoque físico existente na empresa. Segundo Correia, o limite de espaço em que a ação de mudança ocorrerá e o que vai definir se a ação irá se concentrar em determinada área da empresa”. (2009, p. 51)

No limite de uma dimensão sobre que a ocorrência de mudança vai ocorrer e a mesma que definir se essa ação irá se concentrar em determinada área na empresa. Para que o produto em estoque sempre esteja em ordem e para que não venha a faltar a mercadorias dentro da empresa para tenha lucro e não prejuízo.

## CUSTO DO ESTOQUE

Os principais custos relacionados ao estoque são: custo de aquisição; custo de armazenagem; custo de pedido; custo de falta.

- Custo de aquisição é o valor pago pela empresa que compra o material adquirido. Esse custo está relacionado com o poder de negociação da área de compras, em que buscará minimizar o preço pago por unidade adquirida.

“Esses custos incluem a preparação do pedido, o seguimento, a expedição, o recebimento e pagamento da fatura. O custo anual com a emissão de pedidos depende do número de pedidos emitidos”. (ARNOLD, 2015, p. 258)

- Custo de Armazenagem se trata de um dos itens que mais oneram a empresa em sua lucratividade.  $\text{Custo de Armazenagem} = \text{Estoque Médio} \times \text{Preço Unitário} \times \text{Tempo em Estoque} \times \text{Custo de Armazenagem Unitário}$ .

“Esses custos incluem todas as despesas que a empresa incorre em função do volume de estoque mantido. À medida que o estoque aumenta, aumenta também esses custos”. (ARNOLD, 2015, p. 256)

- Custo de pedido é o valor gasto pela empresa para que determinado lote de compra possa ser solicitado e entregue na empresa que compra. Segundo Arnold, os custos de pedidos são aqueles associados à emissão de um pedido ou para fabrica ou para um fornecedor”. (2015, p. 257)

- Custo de falta de um item em estoque pode causar diversos e, muitas vezes, grandes prejuízos à empresa compradora. O problema é que esse tipo de custo é difícil de ser calculado com precisão.

“As faltas de estoque podem ser reduzidos pela manutenção de um estoque extra, para proteger a empresa dessas ocasiões em que a demanda, durante a lead time, é maior que a prevista”. (ARNOLD, 2015, p. 258)

## PREVISÃO DE ESTOQUE

A previsão de consumo ou da demanda estabelece as estimativas futuras dos produtos acabados comercializados pela empresa.

“Normalmente, a primeira previsão é fixada por estimativa, estando sujeita a distorções pela falta de dados anteriores que o auxiliem a prever com exatidão”. (VIANA, 2002, p.112)

A previsão de estoque é feita em cima dados que tem como finalidade prever a quantidade de produtos de tem dentro do estoque, as informações básicas que permitem decidir quais serão as dimensões e a distribuição no tempo da mercadoria.

Quanto mais precisa for a previsão sobre as quantidades de mercadorias que tem no estoque mais informações o responsável deve tomar sobre qual nível de produtos deverá manter ou fabricar para não deixar de atender as necessidades da empresa.

## PEDIDO OU TEMPO DE REPOSIÇÃO

O tempo de reposição é o período definido pela empresa para repor determinado produto, e saber quando se precisa fazer um novo pedido do produto para comprar e colocar no estoque,

De acordo com Dias (1993, p. 58 - 59), uma das informações básicas de que se necessita para calcular o estoque mínimo é o tempo de reposição, isto é, o tempo gasto desde a verificação de que o estoque precisa ser repostado até a chegada efetiva do material no almoxarifado da empresa.

Apesar de parecer simples, o processo de reposição possui várias etapas que precisa ser checado, para ter uma segurança que o procedimento não terá falhas, que vai dez do pedido até a chegada de determinado produto no estoque.

## ESTOQUE DE SEGURANÇA

O estoque mínimo ou também conhecido como estoque de segurança, determina a quantidade mínima que existe no estoque. São as mercadorias guardadas para ter uma garantia caso ocorra um andamento do aumento na demanda do item por parte

do processo ou atraso do fornecimento futuro. Com isso ajuda a não ter nenhum problema inesperados por falta da mercadoria.

“Também denominado estoque mínimo. Quantidade mínima possível capaz de suportar um tempo de suprimento superior ao programado ou um consumo desproporcional”. (VIANA, 2002, p.150 e 151)

O estoque mínimo ou de segurança é utilizado na empresa para a segurança do estoque, no suprimento de um determinado tempo da mercadoria, ou em caso de uma compra feita com quantidade acima do esperado.

Destinada a cobrir eventuais atrasos no suprimento e objetivando a garantia do funcionamento eficiente do processo produtivo, sem risco de faltas como o atraso na entrega, desvio da mercadoria ou erro do pedido.

Na empresa estudada o controle de estoque está desorganizado, com isso sempre é bom ter um estoque mínimo só para obter uma segurança na hora das vendas, mas dentro do estoque mínimo tem que ser capacitado com as mercadorias de alto giro, são todos aqueles produtos que tem maior procura na empresa no caso são os itens mais vendidos que devem sempre ter o estoque de segurança.

Estabelecer seus níveis e sua localização e apenas parte do problema. Para tornar o objetivo mais amplo, devem-se incluir o custo de pedir e o custo de manter em estoque, com a meta de encontrar um plano de suprimento que minimize o custo total. (Moura, 2004, p.12).

Considerando que a sobrevivência da empresa é ameaçada pelo simples fato de não saber quais os custos que são relacionados ao estoque na qual se gerencia, deve-se manter um controle rigoroso sobre as informações para corrigir e reduzir os custos a níveis considerados aceitáveis.

## ESTOQUE MÁXIMO

O estoque máximo é a soma do estoque mínimo mais a quantidade de mercadorias compradas para o estoque ou também conhecido como lote de compra.

“Quantidade máxima de estoque permitida para o material. O nível máximo pode ser atingido pelo estoque virtual, quando da emissão de um pedido de compra”. (VIANA, 2002, p.149)

Por isso deve se fazer um levantamento periódico de mercadorias em estoque e o saldo, para saber qual o produto que mais e vendido dentro da empresa, para que esse produto seja estocado, uma determinada quantidade em estoque mínimo e a outra em estoque máximo, para que não venha a faltar esse produto trabalhado assim com o estoque de segurança.

## CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DE CONTROLE DE ESTOQUE

### OBJETIVO DO ESTOQUE

O principal objetivo do controle de estoque é melhorar o investimento em estoques, aumentando se o uso eficiente dos meios internos da empresa, e diminuir as necessidades de capital investido no estoque.

O controle de estoque exerce influência muito grande na rentabilidade da empresa. Os estoques absorvem capital que poderia estar sendo investido de outras maneiras, desviam fundos de outros usos potenciais e tem o mesmo custo de capital que qualquer outro projeto de investimento da empresa. (Hong Yuh Ching, 2010, p.17)

O controle tem grande influência dentro da empresa na sua rentabilidade, os estoques consomem um capital que poderia ser investido de outras maneiras, tem o mesmo custo de capital de qualquer outro projeto de investimento da empresa. Ao aumentar o giro de estoque libera o ativo minimiza o custo de manutenção.

E também poder equilibrar a disponibilidade dos produtos, no tempo e nas quantidades necessárias para empresa, para poder atender as necessidades do cliente. O maior significado da gestão de estoque destaca os seus objetivos, que são, planejamento do estoque, e as quantidades de matérias que entram e saem.

No momento de sua criação, a gestão de estoque era vista como um meio de reduzir os custos totais associados com a aquisição e a gestão de materiais. Quando a gestão de estoque não é colocada como um conceito integrado, esses diferentes estágios são gerenciados geralmente por departamentos diferentes. (Hong Yuh Ching, 2010, p.18)

O Controle de estoque também é conhecido como controle administrativo, o que mostra que o gestor de cada seção ou departamento de uma unidade dos órgãos da administração direta, deve gerir os processos e apresenta as informações aos órgãos competentes. Segundo Solonca o controle interno é o conjunto de recursos, métodos e processos, adotados pelas próprias gerências do setor público, com vista a impedir o erro, a fraude e a ineficiência. ( 2011, p. 24)

Controle Interno nada mais é que um conjunto de procedimentos, normas e direitos estabelecidos pela administração da empresa com o objetivo de honrar a

política administrativa da organização e oferecer a confiança no que diz respeito à eficácia dos recursos.

## CLASSIFICAÇÃO DE ESTOQUE

Existem várias classificações dos estoques, que variam de acordo com a natureza dos produtos fabricados, e do ramo de atividade da empresa, os estoques recebem diversas classificações.

A classificação pode ser uma ferramenta fundamental para a tomada de decisão no controle de estoques. Um dos métodos mais antigos e conhecidos (além de muito aplicado nas indústrias devido a sua possibilidade de reduzir custo). (Moura, 2004, p.12).

Com a classificação de estoque bem-feita e organizada podemos ter uma visão mais ampla da empresa de como, onde e quando devem aplicar os recursos para que a mesma continue crescendo. Tipos de classificações

- **ESTOQUE DE PRODUTOS EM PROCESSO:**

Este tipo de estoques consiste basicamente em todos os insumos necessários na fabricação ou montagem de um produto final, que se encontram nas várias fases da mercadoria.

- **ESTOQUE DE MATÉRIA-PRIMA E MATERIAIS AUXILIARES:**

Nesses estoques achamos materiais secundários, como elementos que irão integrar o produto final. São praticamente compostos por materiais brutos destinados à transformação.

- **ESTOQUE OPERACIONAL:**

É um tipo de estoque designado a impedir possíveis suspensões na produção por defeito ou quebra de algum equipamento. É constituído por quaisquer materiais destinados a manutenção, substituição ou reparos como componentes ou peças de reposição.

- ESTOQUE DE PRODUTOS ACABADOS:

É o estoque formado pelo produto que teve seu processo de fabricação finalizado. Em empresas do comércio é chamado de estoque de mercadorias. Normalmente são os materiais que se localiza em depósitos próprios. São formados por materiais ou produtos em condições de serem vendidos

- ESTOQUE DE MATERIAIS ADMINISTRATIVOS:

É formado de materiais destinados ao desenvolvimento das atividades da empresa e utilizados nas áreas administrativas das mesmas, tais como, impressos, papel, formulários, etc.

## CUSTOS ASSOCIADOS AO ESTOQUE

Os custos associados ao estoque são divididos em três partes, custos de pedir, custos de manter o estoque e custo total de estoque. Esses custos são importantes para se ter um equilíbrio dentro da empresa referente ao estoque. Que são:

No custo de pedir o estoque está relacionado aos custos fixos administrativos agregados no processo de aquisição das quantidades pedidas para a reposição do estoque. Ele envolve também os custos de processar o serviço burocrático, de preencher o pedido de compra e de receber o pedido. São definidos em termos monetários por custo de pedido. Segundo Ballou, ao se solicitar uma reposição de estoque, incorre – se em uma variedade de custos relacionados ao processamento, preparação, transmissão, manutenção e ao pedido de compra (2006, p.279).

O quanto pedir envolve no equilíbrio dos custos ligado à posição de um pedido os principais custos da manutenção de estoques estão relacionados ao capital de giro, enquanto os principais custos de pedidos são associados às operações necessárias para gerar as informações da posição do pedido.

Custos de manter estoque abrange os custos necessários para manter a quantidade necessária de produtos por determinado período. Inclui custos como de armazenagem, os de seguro, os de oportunidade de empregar dinheiro em estoque e os de deterioração e obsolescência.

Os custos de manutenção dos estoques são aqueles resultantes do armazenamento, ou propriedade, de produtos durante um determinado período, proporcionais a média das quantidades de mercadorias disponíveis. (Ballou, 2006, p. 279)

O custo da manutenção do estoque, e geralmente definido como porcentagem do valor do item de um estoque por determinado período são custos proporcionais a quantidade armazenada e ao tempo que está fica em estoque.

Custo total consiste na soma dos custos de aquisição e manter estoque. Determinam a quantidade de pedido que o minimiza. É uma questão com alta complexidade de balancear os custos e mantê-lo, visto que esses custos têm comportamentos conflitantes. Quanto maiores as quantidades estocadas, maiores serão os custos de manutenção e quanto maior for a quantidade do pedido, maior será o estoque médio e maior será o custo de mantê-lo. Porém se maiores quantidades forem solicitadas, menos pedidos e suas consequentes entregas ocorrerão e, por procedência, menores custos de aquisição. Encontra-se o objetivo de encontrar um plano de suprimento que minimize o custo total. Segundo Ballou, os custos relacionados com a aquisição de mercadorias para a reposição dos estoques são quase sempre uma significativa força econômica que determina as quantidades de reposição (2006, p.279).

## **SOLUÇÕES E PROBLEMAS APONTADOS NA EMPRESA**

### **RESULTADO DA ENTREVISTA**

Essa entrevista foi realizada para o levantamento de informações sobre a situação do estoque atual dentro da empresa

A entrevista foi efetuada com o Marluce Silva, a responsável pelo estoque da empresa, onde colocou as seguintes ponderações.

Que primeiramente para se ter um bom planejamento e organização, deve se procurar implantar um sistema que facilite o controle de estoque e que se adeque aos procedimentos da empresa, e um grande problema é a falta de identificação dos produtos, dificuldade em estocar materiais por serem grandes e pesados.

Os maiores custos são: custo de capital, custo com pessoal e o custo com edificação. Para se ter um estoque organizado, deve se fazer uma conferência semanal de todo material que tem armazenado, sempre observar se tem algum material misturado para colocar no lugar certo.

Os pontos negativos são: perda por avaria ou fralde, falhas no processo de entradas e saídas de mercadoria e estoque negativo por erro do sistema. Os pontos positivos são: inventários semanais, definição de rotatividade de mercadorias e grande variedade de mercadoria.

Os produtos que tem um grande giro na empresa são: Eletrodo, Metalons, Discos, Perfis, Telha, Zarcão e Calhas os produtos menos giro são os Pus, Chapas, Mascara, acessórios e Cantoneira.

Controle de estoque tem uma grande influência na empresa porque, com um bom controle se reduz os custos e com isso se aumenta a rentabilidade da empresa. A diferença entre a armazenagem e estocagem, é que na armazenagem é o local aonde se guarda os produtos prontos para consumo, como nos depósitos e que são movimentados constantemente, e a estocagem é o fluxo dos materiais do armazém.

### **ANALISE DA EMPRESA**

A empresa tem as ferramentas necessárias e suficientes para poder manter um estoque organizado, tem um programa de informática excelente, apesar de não ser utilizado por completo todas as ferramentas. Principal ideia é poder chamar os

técnicos de TI, para poder dar um treinamento de todas as ferramentas que tem dentro do programa, para assim nossa equipe ficar capacitado.

Pois feito isso a empresa vai poder, além de ter um controle melhor vai poder verificar melhor os lucros e os prejuízos da empresa, com a organização passa não só ter as quantidades corretamente, mas também o valor de cada um custou e os lucros.

- O controle de entrada e saída não funciona como deveria.
- Falta organização no armazenamento das mercadorias, não tem prateleiras suficientes para guarda tudo corretamente.
- A empresa tem um sistema de programa no computador que e muito bom utilizada nas maiorias das lojas, só que na Metal Rápido e utilizado parte dele, e não usa todo o programa como deveria.
- Falta de organização.

## PLANO DE AÇÃO

Foi elaborado esse plano de ação com que precisa fazer para melhorar o controle de estoque e a organização da empresa Metal Rápido.

### PLANO DE AÇÃO 1 – FAZER UM INVENTARIO

O que será feito? Um levantamento dentro do estoque
Porque será feito? Para ter a certeza da quantidade e quais mercadorias tem em estoque
Onde será feito? Dentro do estoque da empresa Metal Rápido
Quando será feito? O mais rápido possível
Por quem será feito? Pelo gerente de estoque
Como será feito? Manualmente contando sempre todos os itens diariamente
Quanto custara para fazer? Esse serviço será um custo diário

## PLANO DE AÇÃO 2 – TREINAMENTO DA EQUIPE

O que será feito? Chamar a equipe de TI
Porque será feito? Para qualificar os funcionários
Onde será feito? Dentro dos departamentos de vendas, compras, financeiro e almoxarifado da empresa Metal Rápido
Quando será feito? O mais rápido possível
Por quem será feito? Pelo técnico do sistema
Como será feito? Um curso mostrando como funciona da programa dentro do sistema da empresa
Quanto custara para fazer? Esse serviço terá um custo único mensal

## PLANO DE AÇÃO 3 – ORGANIZAÇÃO DO ESTOQUE

O que será feito? Organizar todos os produtos em seus lugares
Porque será feito? Para manter uma ordem no estoque
Onde será feito? Dentro do departamento almoxarifado da empresa Metal Rápido
Quando será feito? O mais rápido possível
Por quem será feito? Pelo responsável do almoxarifado e sua equipe
Como será feito? Separando todos os produtos misturado e colocando em seu devido lugar
Quanto custara para fazer? Esse serviço terá um custo diário

## **CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O objetivo maior deste estudo foi minimizar os custos gerados pelo setor de estoque e organizar seu acervo, com a facilidade ao acesso no departamento de compras e almoxarifado, que proporcionou a análise do estoque da empresa Metal Rápido Mercantil Ltda. Pelo fato do acesso às informações, fazendo pesquisas nos departamentos e analisando os dados.

E foi observando a empresa, que pude perceber a falta de organização dentro do estoque, contendo mercadorias misturadas. E seu sistema mal utilizado, gerando conflitos na entrada e saída de cada produto.

Encima da análise que concluímos, e necessário um treinamento para a equipe saber todas as ferramentas adequadas que tem no programa de informática, já que e um excelente sistema, a expedição terá que ter uma responsabilidade maior de manter organizadas as mercadorias no estoque, para assim poder identificar cada produto, e ter uma liberação correta da mercadoria.

Esse trabalho foi de grande importância para o meu aprendizado, e com a faculdade obtive o conhecimento suficiente para poder estar apresentando a empresa nova formas para manter um bom funcionamento, da expedição e do sistema, com isso adquiri experiência profissional e pessoal.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ARNOLD, J. R. Tony. **Administração de Materiais: uma Introdução**. 1° ed. São Paulo: Atlas S.A 2015

AURÉLIO, Marco P. Dias. **Administração de matérias**. 4° ed. São Paulo: Atlas S. A. 1993.

BALLOU, Ronald H, **Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos / Logística Empresarial**, Bookman,5° ed. 2006.

CARREIRA, Dorival. **Organização, Sistemas e Métodos**. 2° ed. São Paulo: Saraiva. 2009

GURGEL, Floriano do Amaral e FRANCISCHINI, Paulino. **Administração de Materiais e do Patrimônio**. 2° ed. São Paulo: Cengage Learning. 2013

HONG, Yuh Ching, **Gestão de Estoques na cadeia de logística integrada – Supply chain**, 4° ed. São Paulo: Atlas, 2010.

MOURA, Cassia, **Gestão de Estoques: Ação e monitoramento na cadeia de logística integrada**, Rio de Janeiro: Editora Ciência Moderna LTDA, 2004.

SILVA, Adelphino Teixeira de. **Administração e Controle**. 10° ed. São Paulo: Atlas S. A. 1997.

SOLOMONCA, Davi, **Prestação de Contas, livro digital**, 2ª ed. Palhoça, 2011.

VIANA, João Jose. **Administração de Materiais: Um Enfoque Prático**. 1° ed. São Paulo: Atlas S.A 2002

**ANEXO(S)**



Autor: Acadêmico



Autor: Acadêmico

## APÊNDICES

Essa entrevista foi realizada com a responsável pelo estoque Marluce Silva, com a finalidade de saber como se encontra a situação atual do estoque da empresa e como são organizadas as mercadorias. A entrevista foi feita pelo motivo de esclarecer algumas dúvidas sobre o estoque.

- 1- O que seria necessário para a empresa ter um controle de estoque adequado?
- 2- Qual e o maior problema apontado na estocagem das mercadorias?
- 3- Quais são os custos gerado pelo o estoque para a empresa?
- 4- Além do controle de estoque o que e necessário para se manter um estoque organizado?
- 5- Quais os pontos positivos e negativos do estoque?
- 6- Dentro do estoque quais são os produtos que tem mais e menos giro?
- 7- Na empresa o controle de estoque exerce alguma influência?
- 8- Entre estocagem e armazenagem tem diferencia?